



Die Schein Orthopädie Service KG bietet als einer der führenden Hersteller von medizinischen Hilfsmitteln ein umfassendes Programm im Bereich der orthopädischen Einlagen-Rohlinge, Therapieschuhe, Messsysteme und Roh- und Verbrauchsmaterialien.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unserer Abteilung Vertrieb einen

Leiter Vertriebsinnendienst/-koordination (m/w)

Ihr Profil

- Eine kaufmännische oder technisch-kaufmännische Berufsausbildung oder ein entsprechendes Studium mit mehrjähriger Berufs- und Führungserfahrung
- Organisationstalent gepaart mit Prozessverständnis
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Kunden sowie ein sicheres professionelles Auftreten
- Ein hohes Engagement, eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und die Bereitschaft zu einer intensiven Auseinandersetzung mit unseren Produkten
- Sicherer Umgang mit MS-Office, idealerweise auch InforCOM- oder MS Dynamics NAV-Kenntnisse
- Englischkenntnisse und Erfahrung mit CRM-Systemen runden Ihr Profil ab

Ihre Aufgaben

- Sie stellen gemeinsam mit Ihrem 16-köpfigen Team eine hochwertige Betreuung unserer Kunden und der 22 Außendienstmitarbeiter sicher
- Als Schnittstelle zwischen Kunden, Außendienst, Auftragsbearbeitung, Marketing, Produktion und Logistik organisieren, optimieren, standardisieren und dokumentieren Sie die Prozessabläufe im Vertriebsinnendienst
- Im Tagesgeschäft sind Sie nah an Ihren Mitarbeitern, erkennen deren Potentiale und führen, fördern und unterstützen sie zielgerichtet
- Sicherstellung der Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Telefonische Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung

Ihre Zukunft bei uns

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position in einem motivierten Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten
- Unterstützung bei Ihrer beruflichen und persönlichen Weiterbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per E-Mail (bewerbung@schein.de / Dokument mit max. 5 MB) unter Angabe Ihrer Einkommenserwartung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Schein Orthopädie Service KG
Hildegardstr. 5
42897 Remscheid
bewerbung@schein.de
www.schein.de

